

Þjónustukönnun GSÍ - haust 2019

Helstu

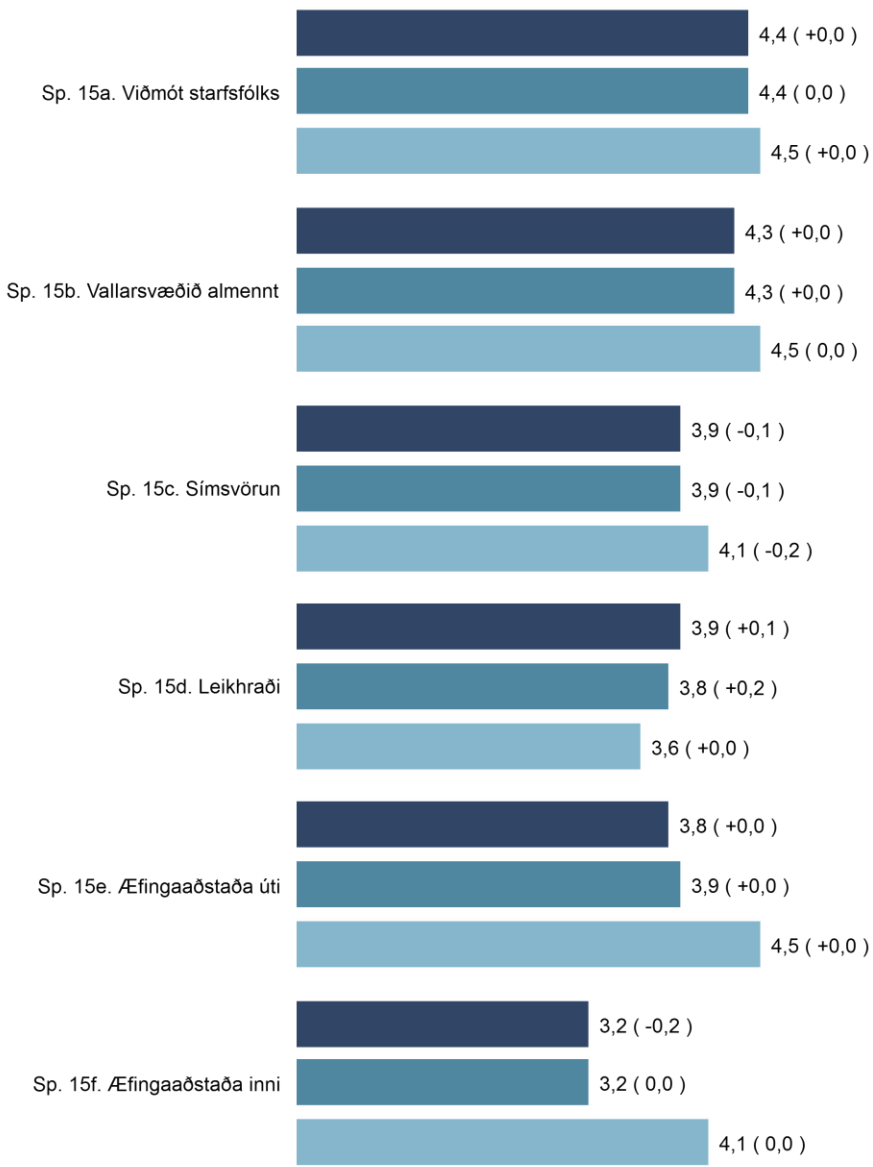
Heild, Höfuðborgarsvæðið, GK Golfklúbburinn Keilir

Sp. 2. Hversu oft (á þeim árstíma sem það er mögulegt) leikur þú golf?

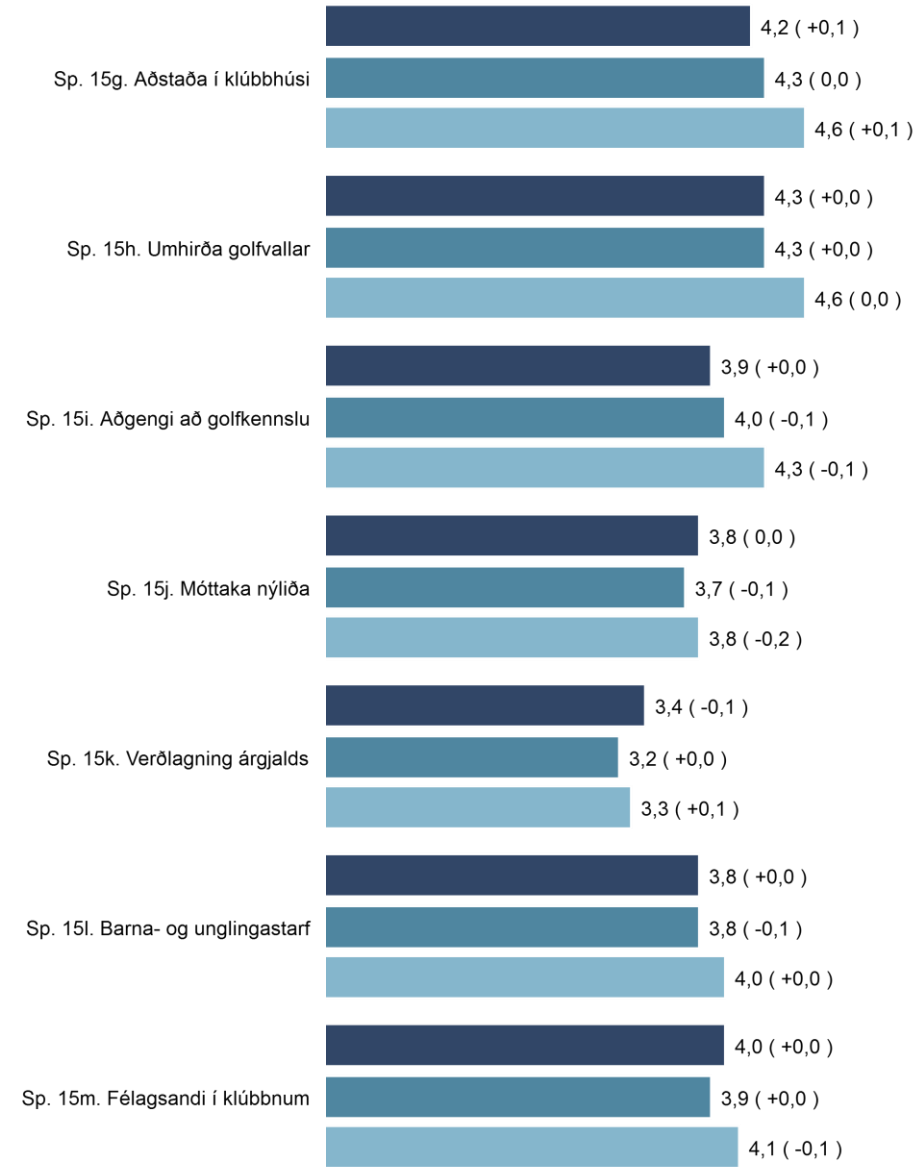


Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði hjá þínum golfklúbbi?

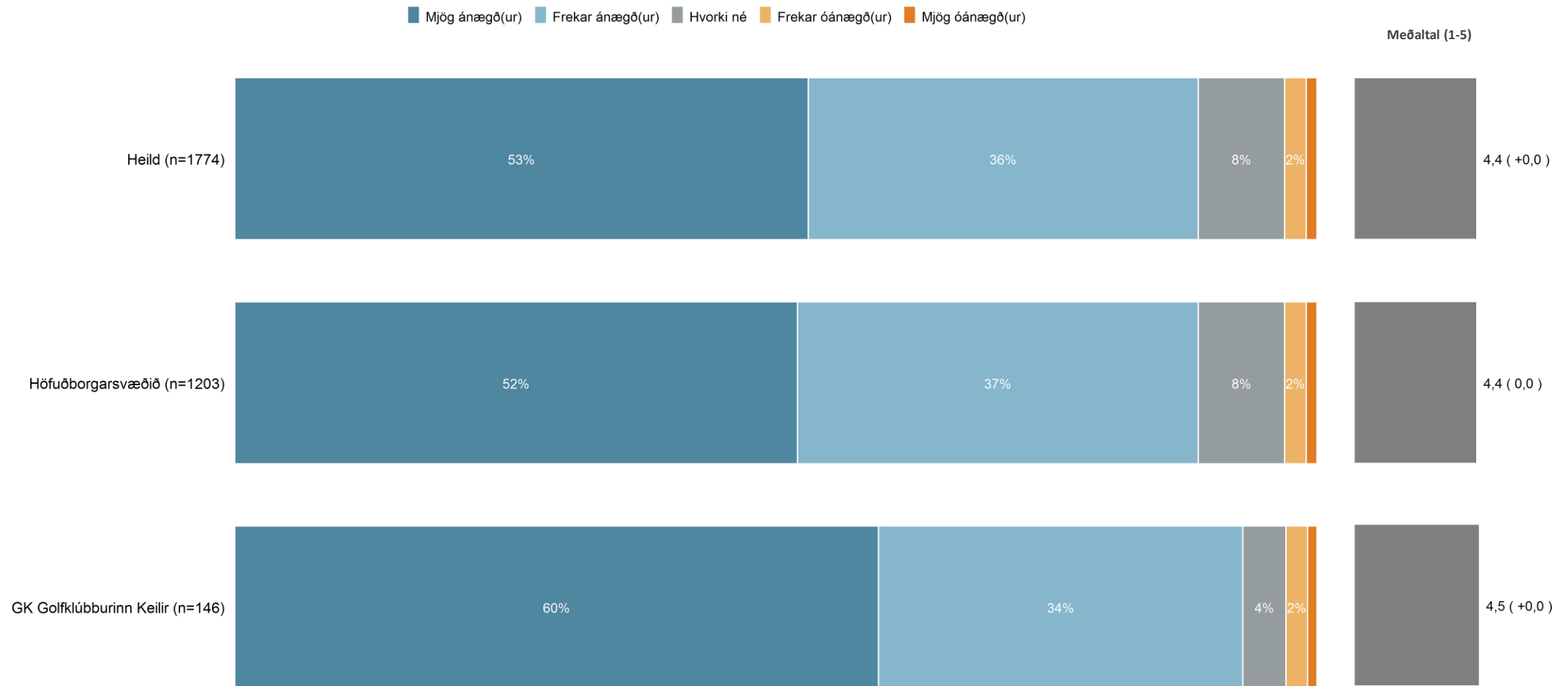
■ Heild - 2019 ■ Höfuðborgarsvæðið - 2019 ■ GK Golfklúbburinn Keilir - 2019



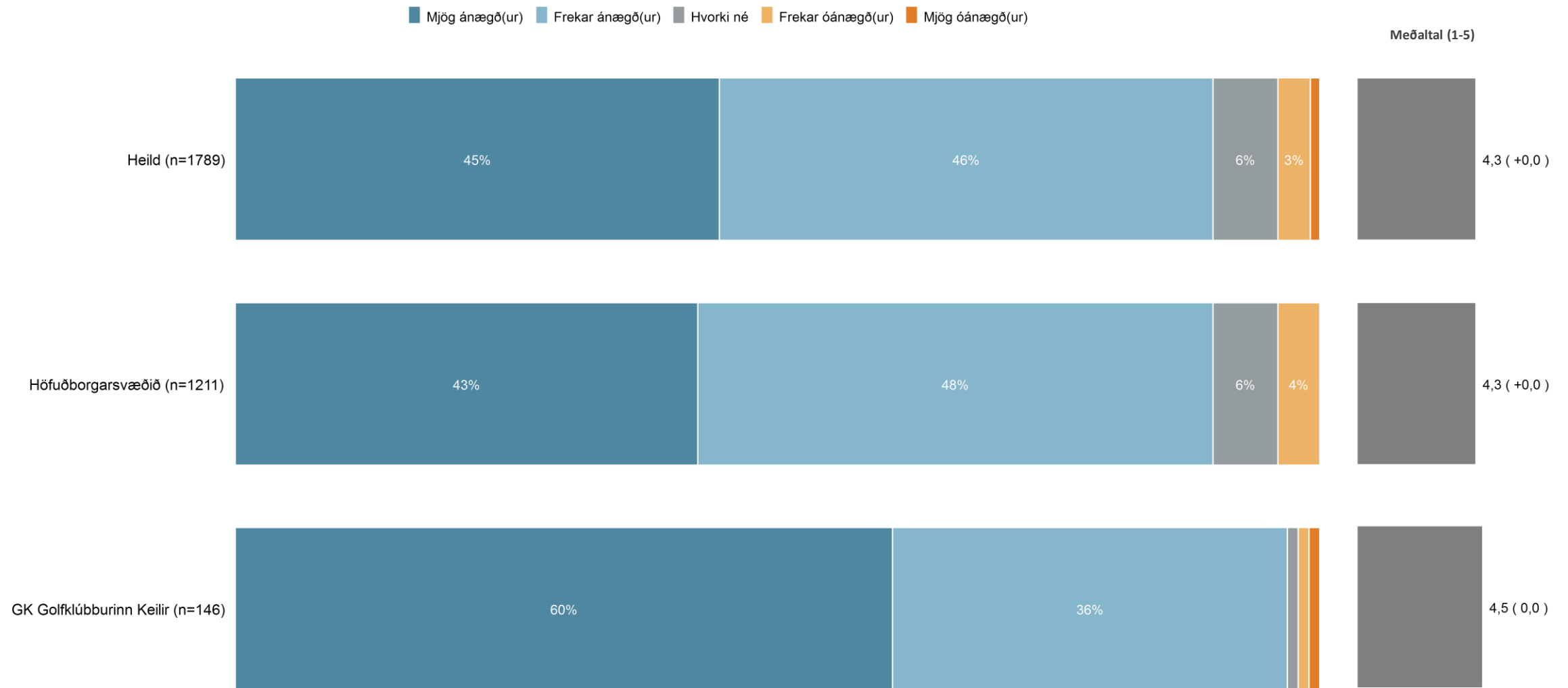
■ Heild - 2019 ■ Höfuðborgarsvæðið - 2019 ■ GK Golfklúbburinn Keilir - 2019



Sp. 15a. Viðmót starfsfólks



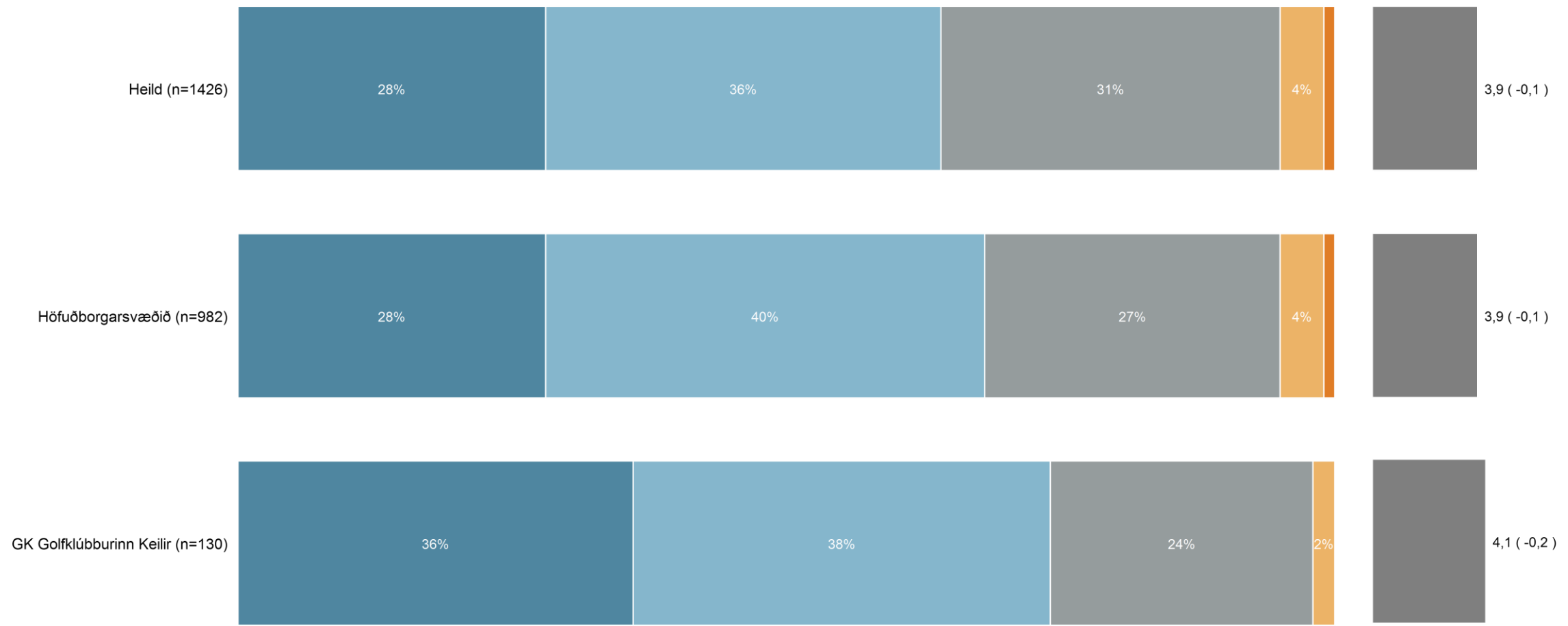
Sp. 15b. Vallarsvæðið almennt



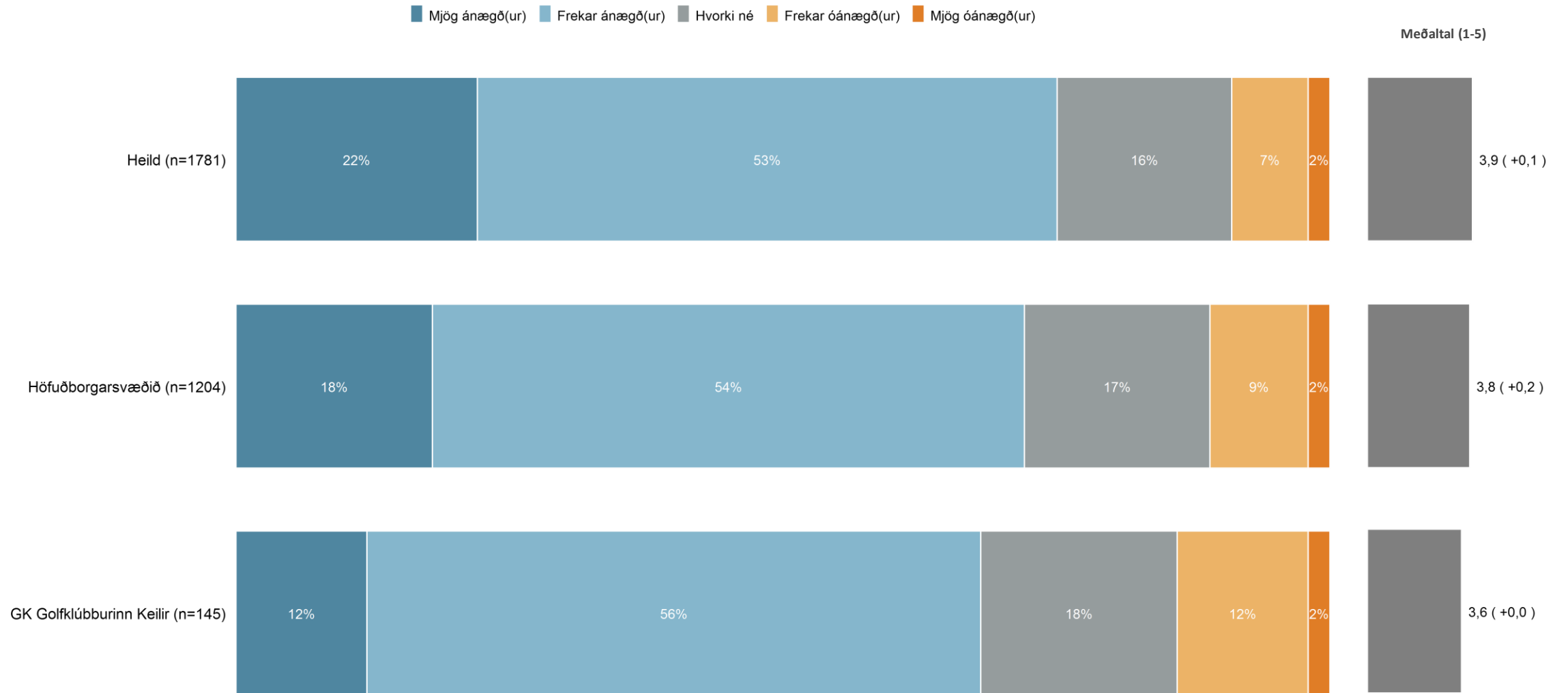
Sp. 15c. Símsvörun

Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

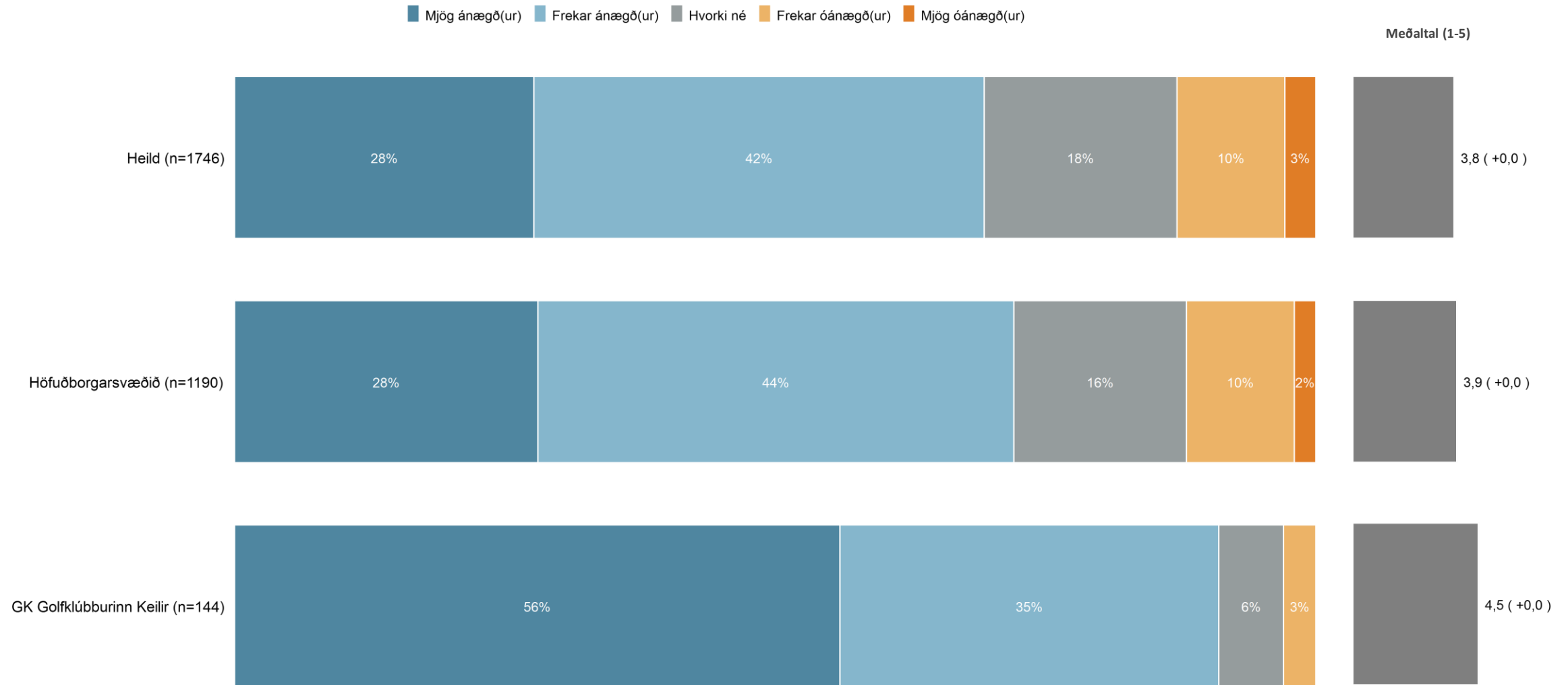
Meðaltal (1-5)



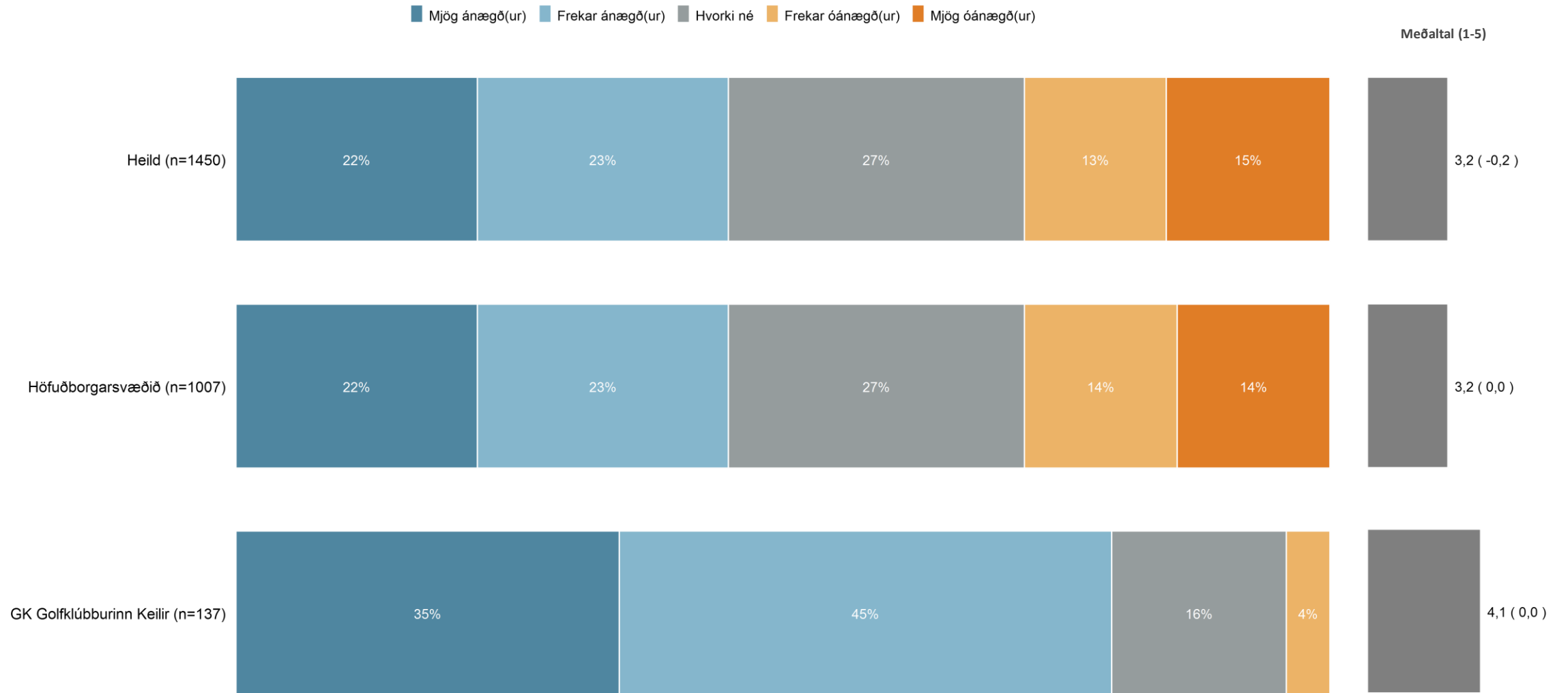
Sp. 15d. Leikhraði



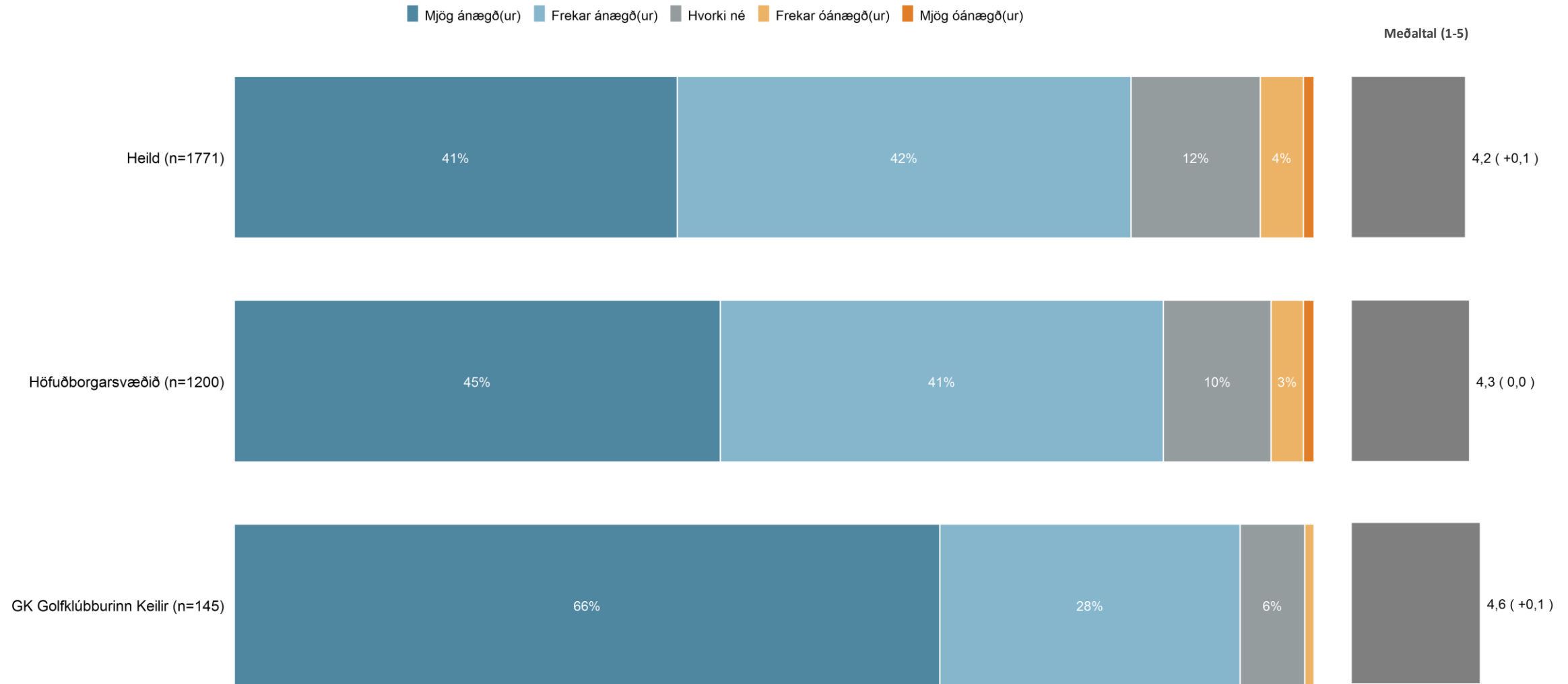
Sp. 15e. Æfingaaðstaða úti



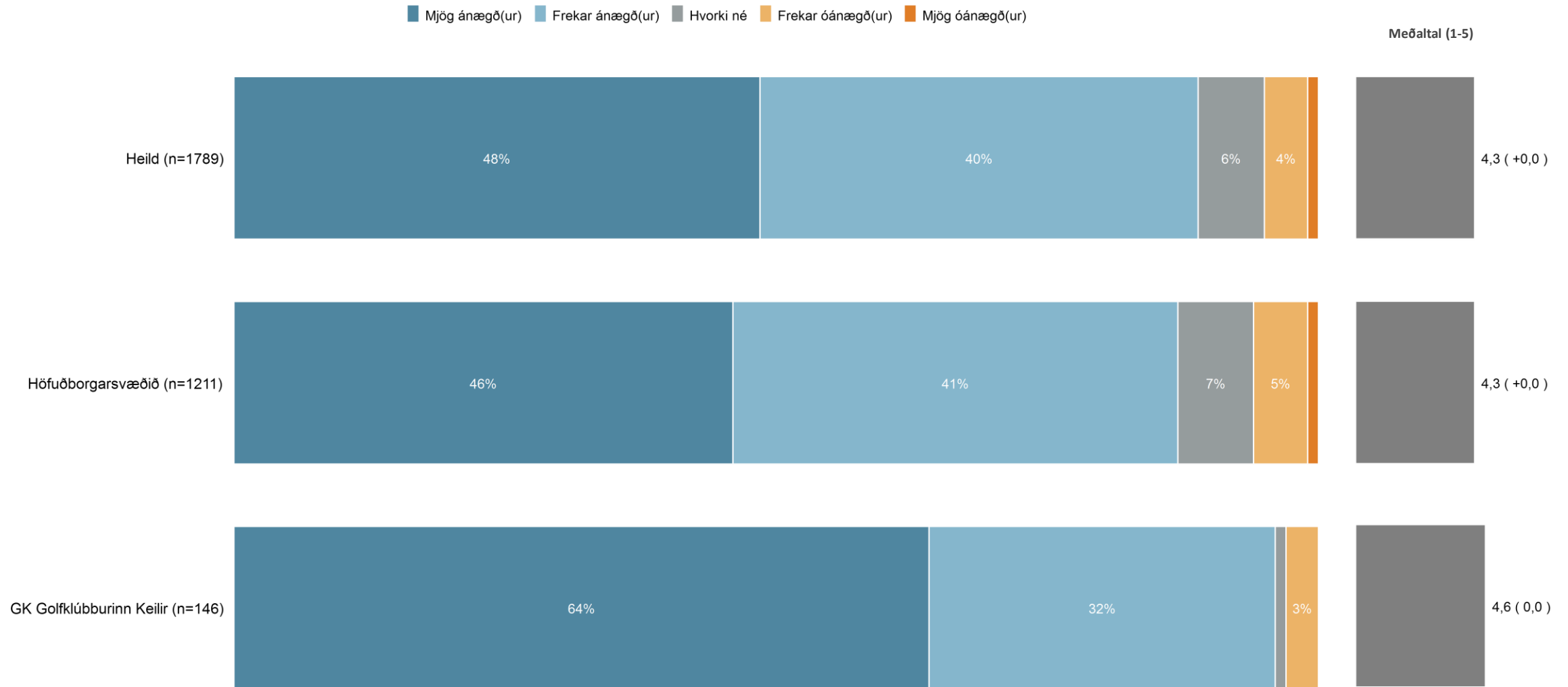
Sp. 15f. Æfingaaðstaða inni



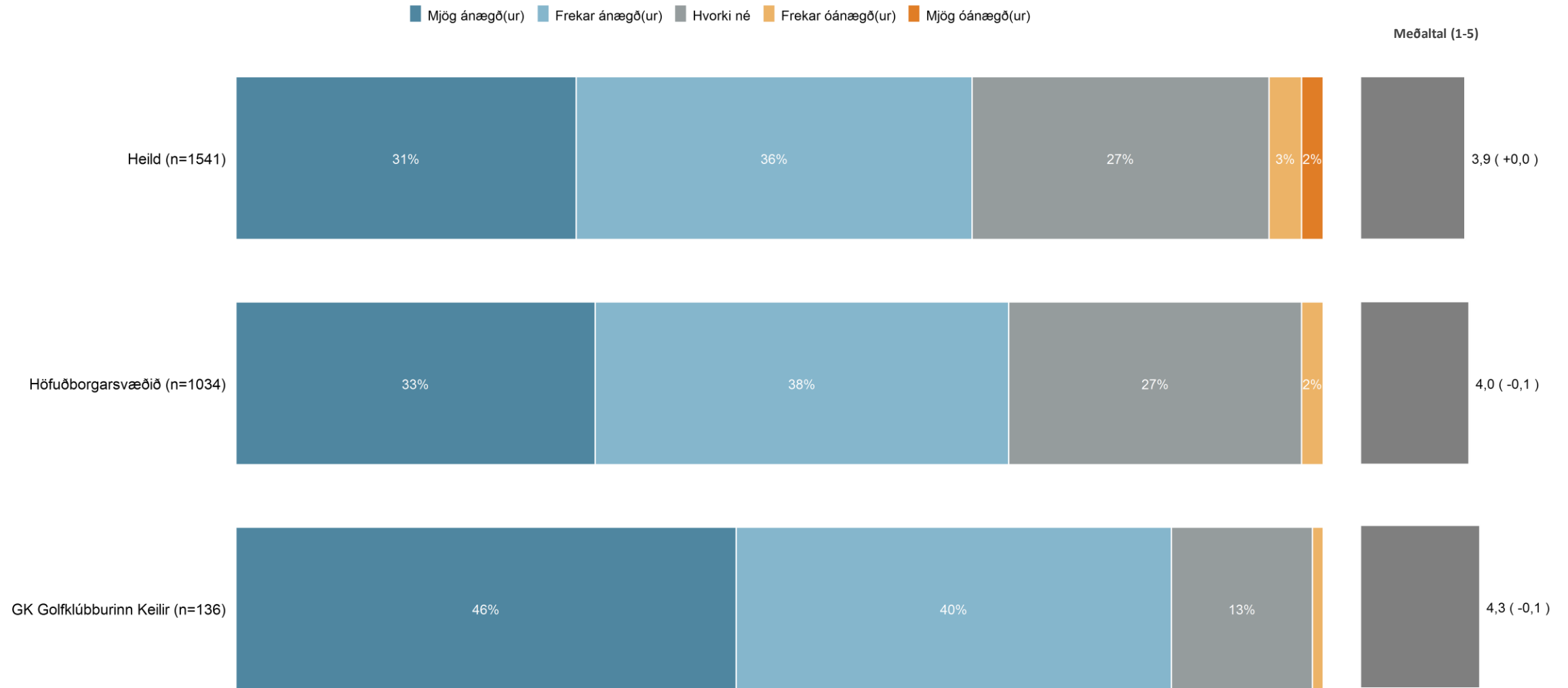
Sp. 15g. Aðstaða í klúbbhúsi



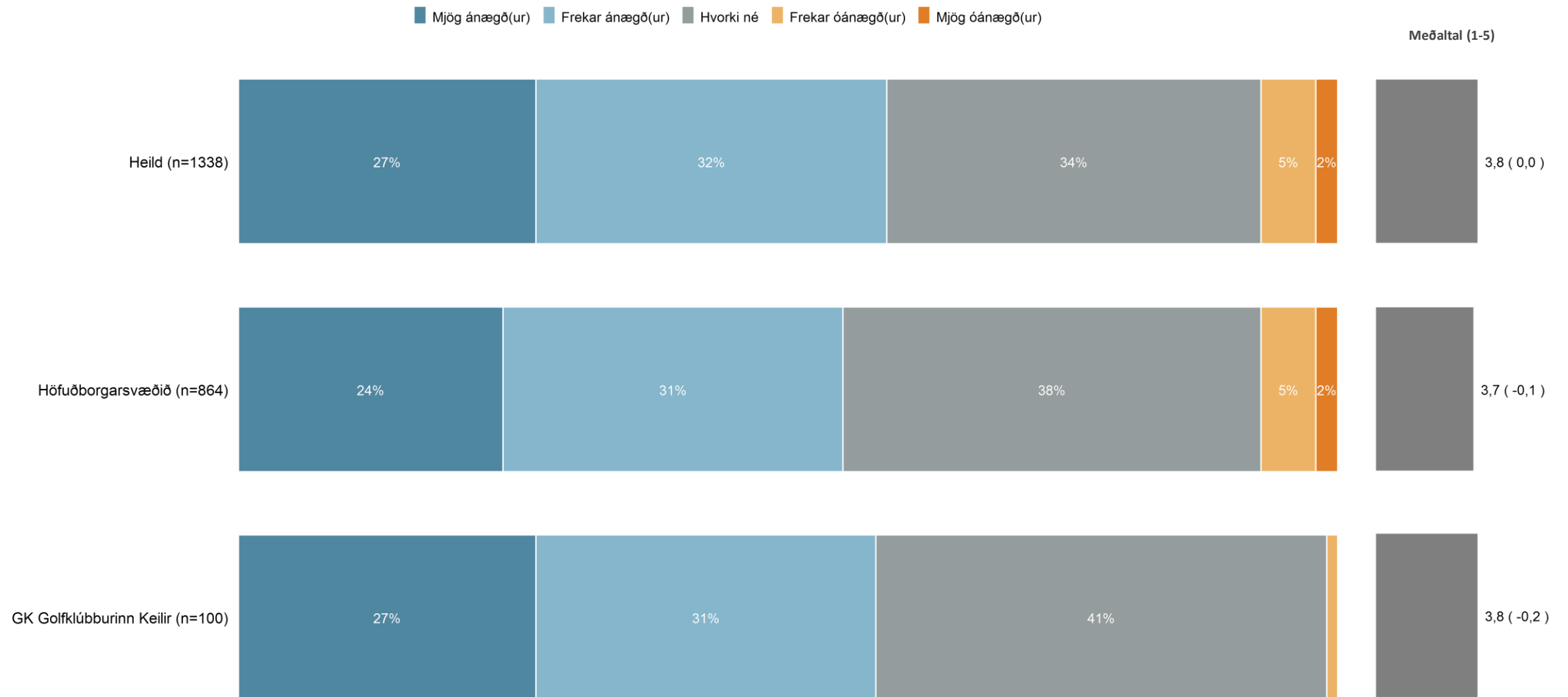
Sp. 15h. Umhirða golfvallar



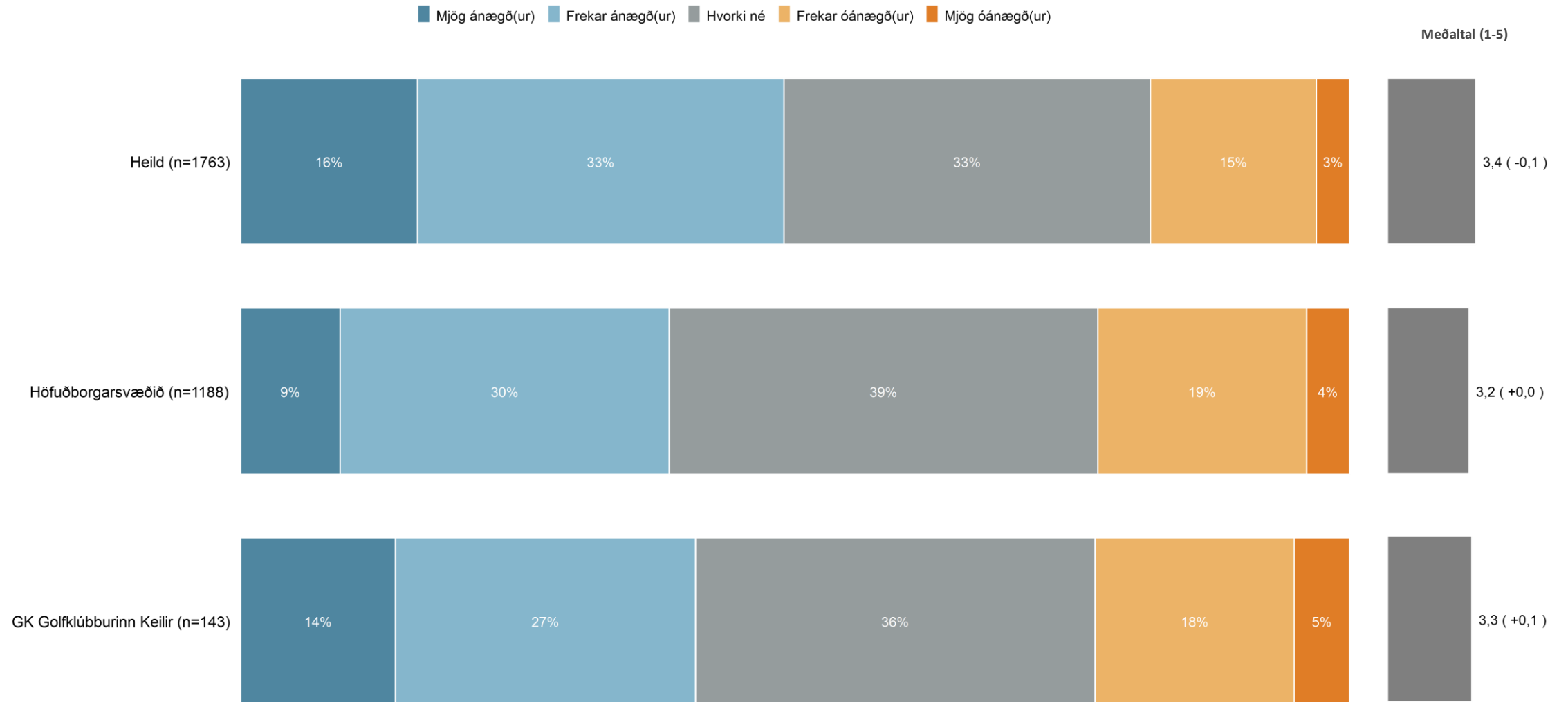
Sp. 15i. Aðgengi að golfkennslu



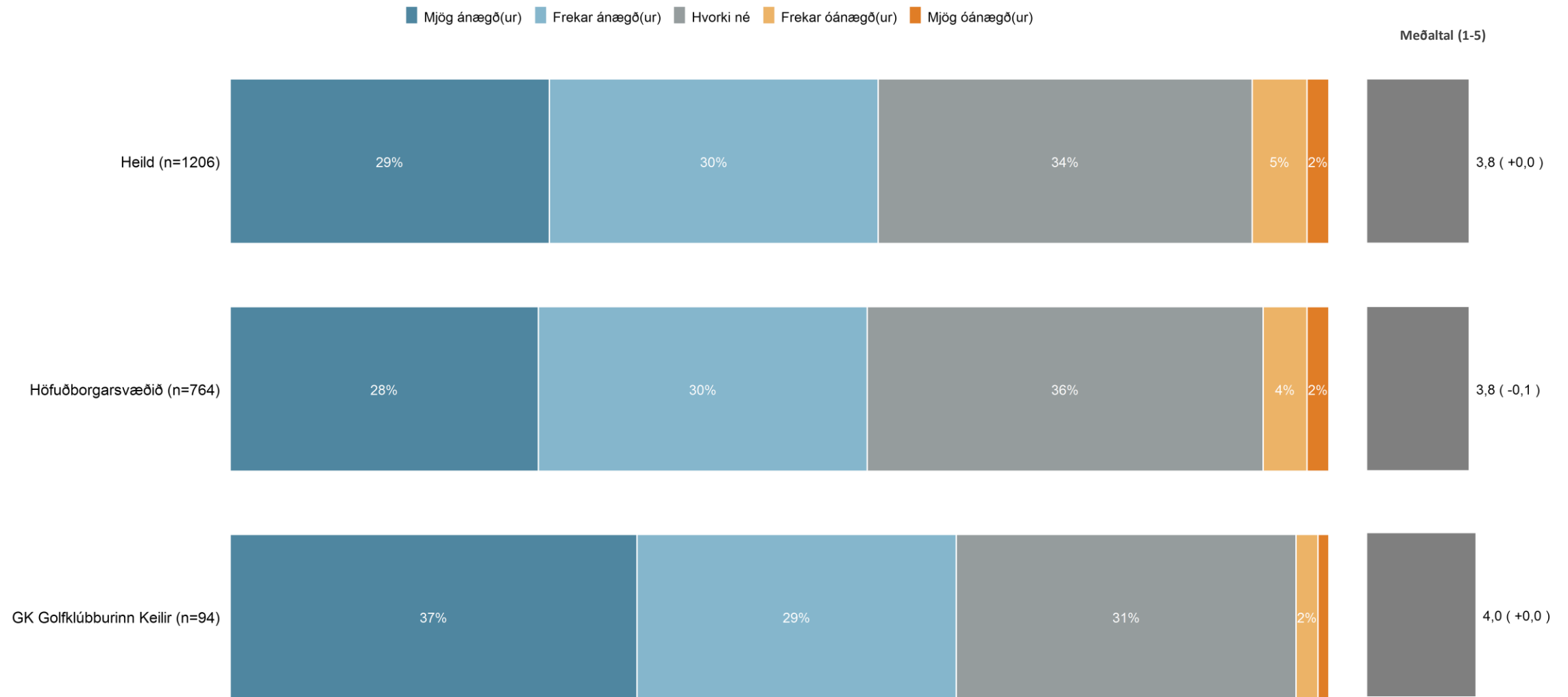
Sp. 15j. Móttaka nýliða



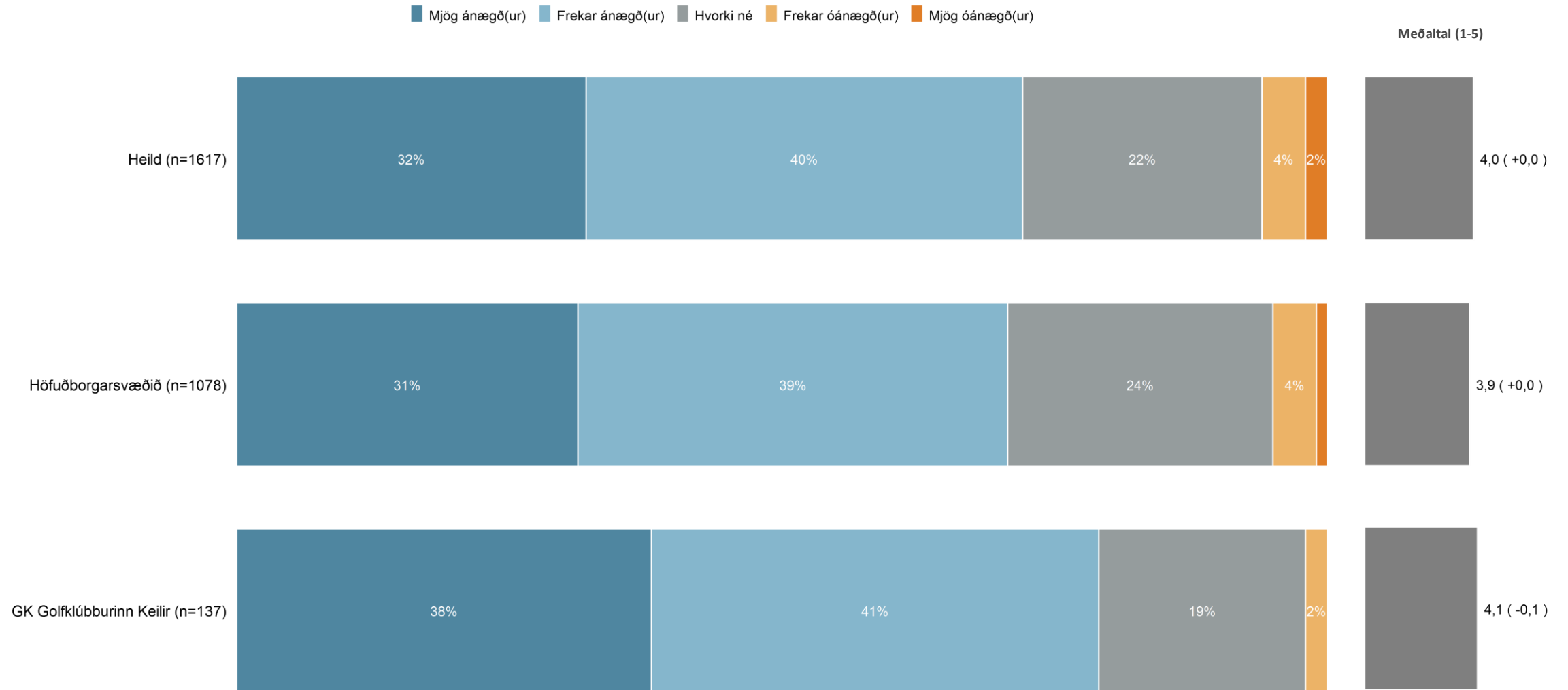
Sp. 15k. Verðlagning árgjalds



Sp. 15l. Barna- og unglingastarf



Sp. 15m. Félagsandi í klúbbnum



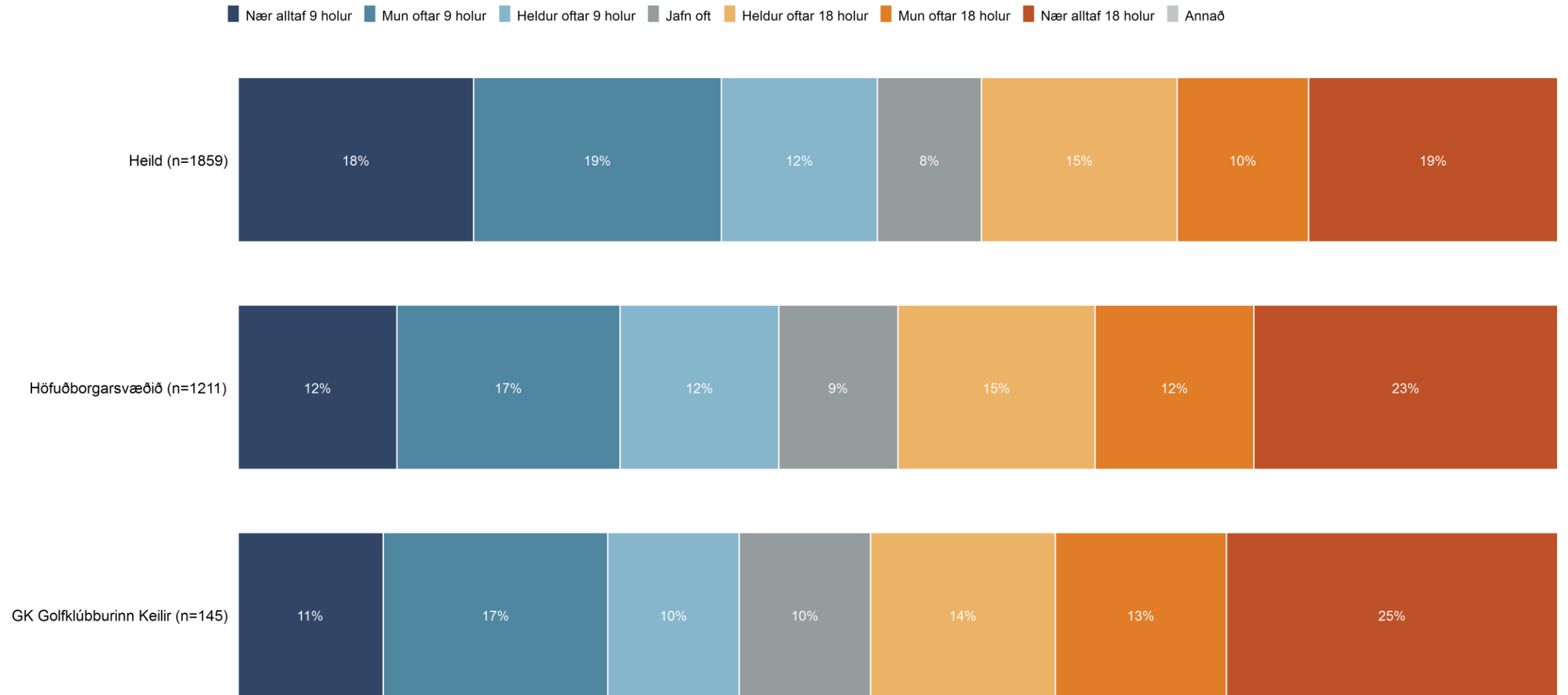
Sp. 15 - Samanburður við heild

	Heild	Höfuðborgarsvæðið	GK Golfklúbburinn Keilir
Sp. 15a. Viðmót starfsfólks	4,39	4,38	4,49
Sp. 15b. Vallarsvæðið almennt	4,32	4,28	4,54
Sp. 15c. Símsvörun	3,86	3,90	4,09
Sp. 15d. Leikhraði	3,87	3,78	3,63
Sp. 15e. Æfingaaðstaða úti	3,81	3,86	4,45
Sp. 15f. Æfingaaðstaða inni	3,24	3,23	4,10
Sp. 15g. Aðstaða í klúbbhúsi	4,19	4,26	4,58
Sp. 15h. Umhirða golfvallar	4,30	4,25	4,58
Sp. 15i. Aðgengi að golfkennslu	3,91	4,00	4,32
Sp. 15j. Móttaka nýliða	3,77	3,68	3,84
Sp. 15k. Verðlagning árgjalds	3,42	3,21	3,27
Sp. 15l. Barna- og unglíngastarf	3,79	3,79	3,99
Sp. 15m. Félagsandi í klúbbnum	3,96	3,94	4,15

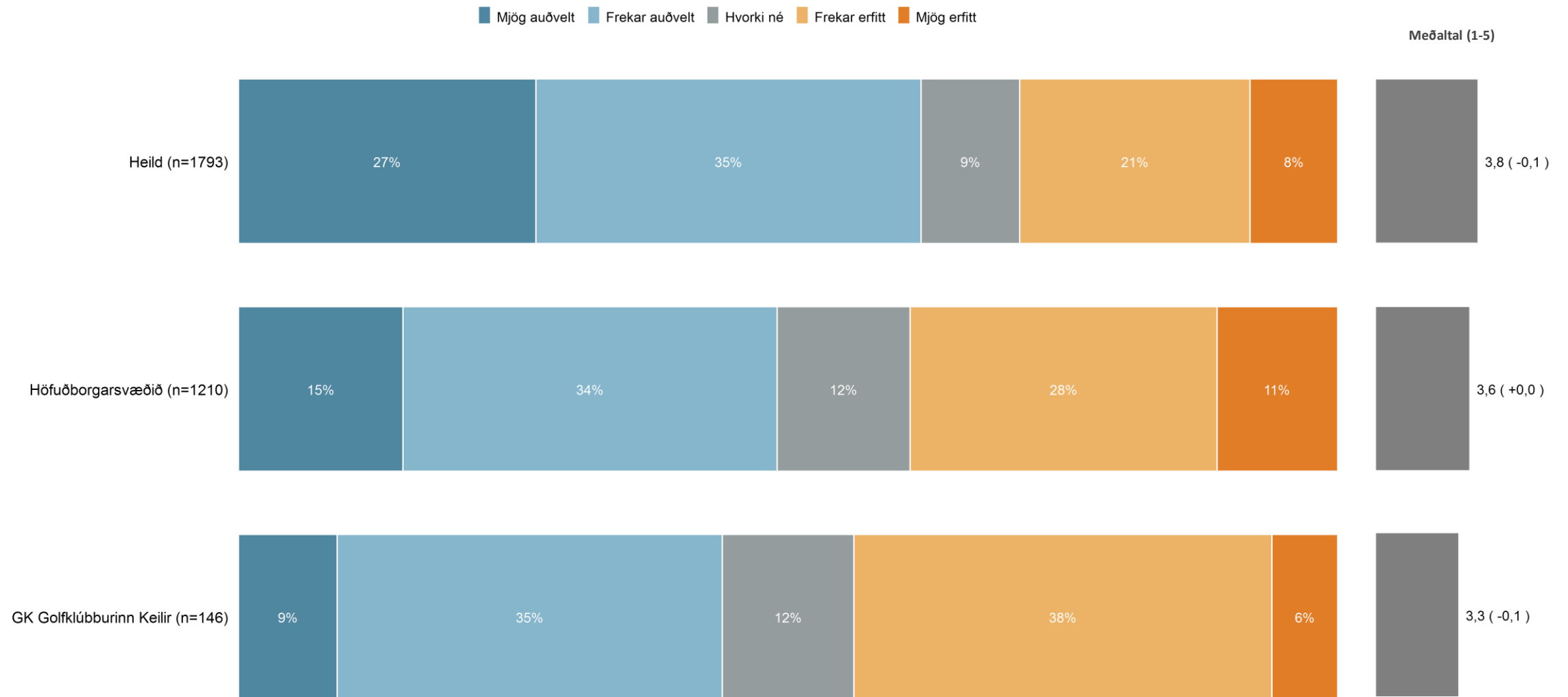
Meðaltöl sem eru hærri en meðaltal heildar (+0,02) eru lituð með **bláu**.

Meðaltöl sem eru lægri en meðaltal heildar (-0,02) eru lituð með **appelsínugulu**.

Sp. 9. Hvort leikur þú oftar 9 holur eða 18 holur þegar þú ferð í golf?



Sp. 17. Hversu auðvelt eða erfitt finnst þér að fá hentugan rástíma í þínum golfklúbbi?



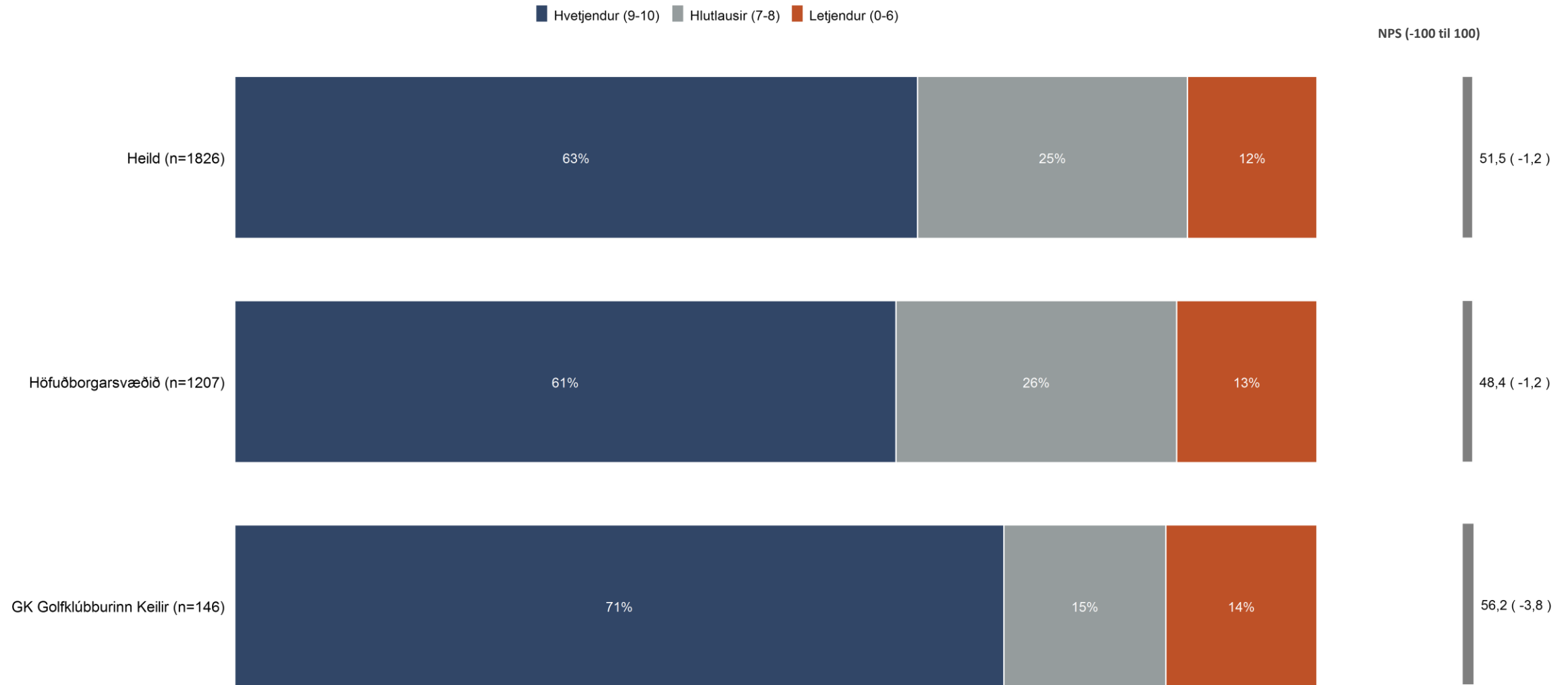
Sp. 11 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með þínum golfklúbbi við aðra kylfinga?

Meðmælagildið er fengið með því að draga hlutfall letjenda (þeir sem gefa einkunn frá 0-6) frá hlutfalli hvetjenda (þeir sem gefa einkunn frá 9-10).

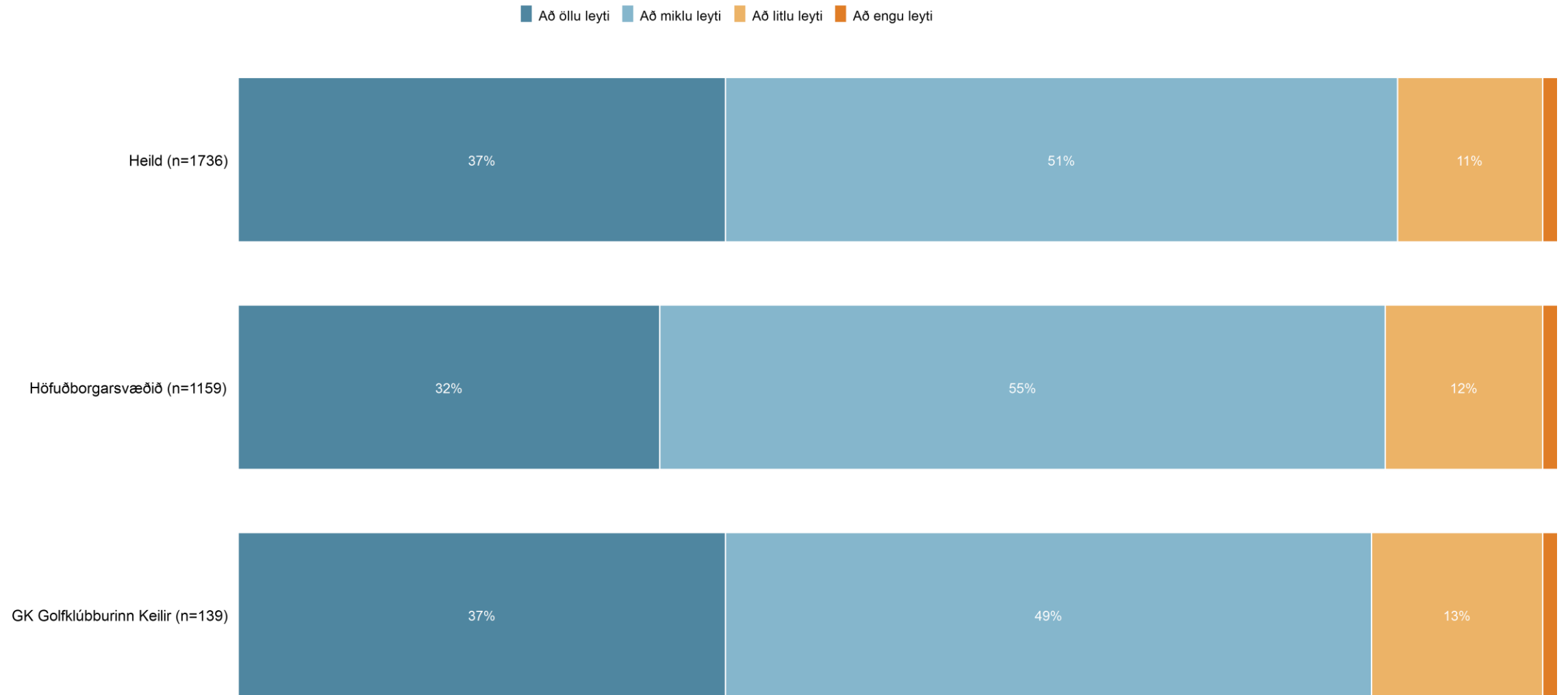
Meðmælagildi (-100 til 100)



Sp. 11. Á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 er mjög ólíklegt og 10 mjög líklegt, hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með þínum golfklúbbi við aðra kylfinga?



Sp. 20. Að hversu miklu eða litlu leyti telur þú að aðild þín að golfklúbbi sé/hafi verið peninganna virði?

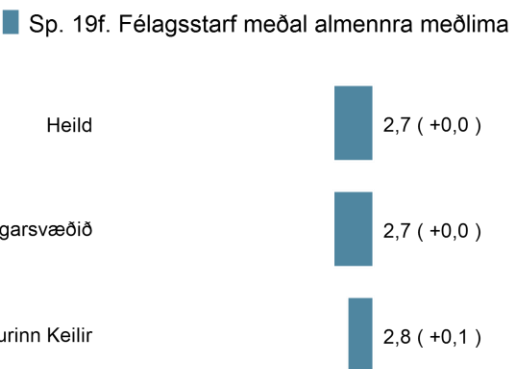
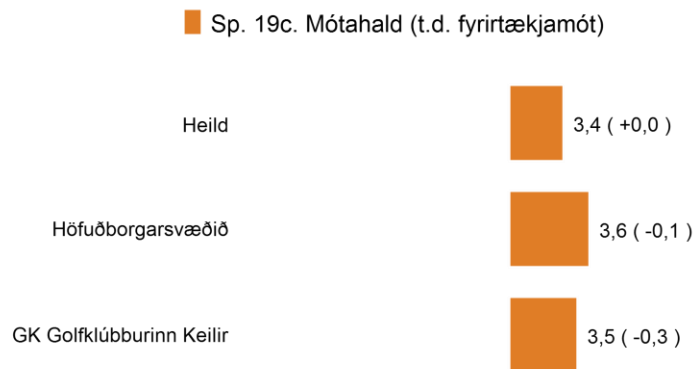
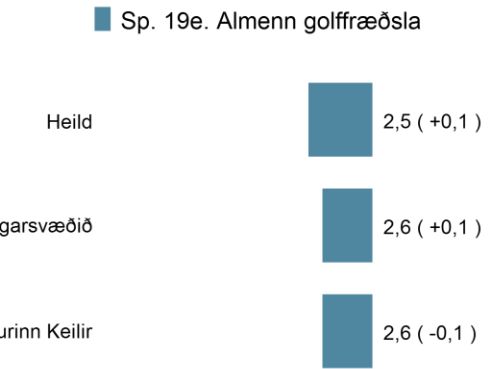
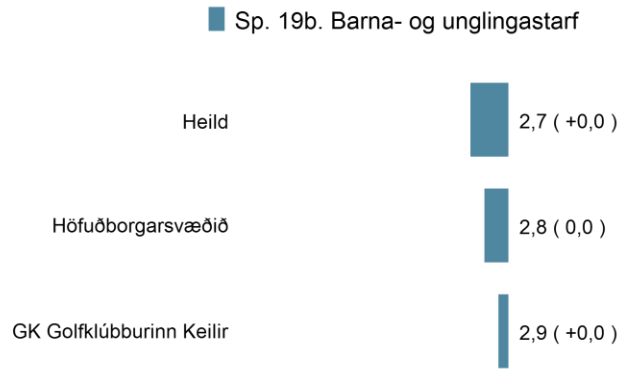
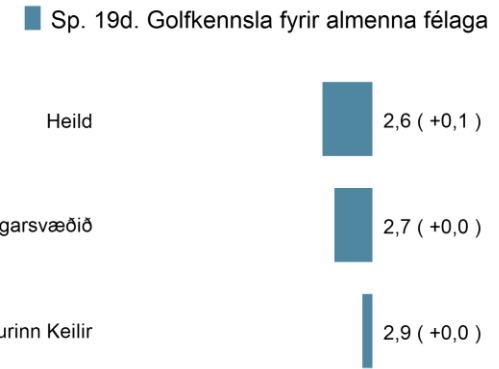


Sp. 21. Ef þú hugsar um meira aðgengi (fækkun meðlima í klúbbnum, færri mót ofl.) eða minna aðgengi (fjölgun í klúbbnum, takmarkaðir rástímar, fleiri mót ofl.), hver eftirtalinna fullyrðinga á best við um þig?

- Ég væri til í að greiða talsvert hærra árgjald fyrir talsvert meira aðgengi
- Ég væri til í að greiða aðeins hærra árgjald fyrir aðeins meira aðgengi
- Ég væri til í að greiða sama árgjald fyrir sama aðgengi
- Ég væri til í að greiða aðeins lægra árgjald fyrir aðeins minna aðgengi
- Ég væri til í að greiða talsvert lægra árgjald fyrir talsvert minna aðgengi

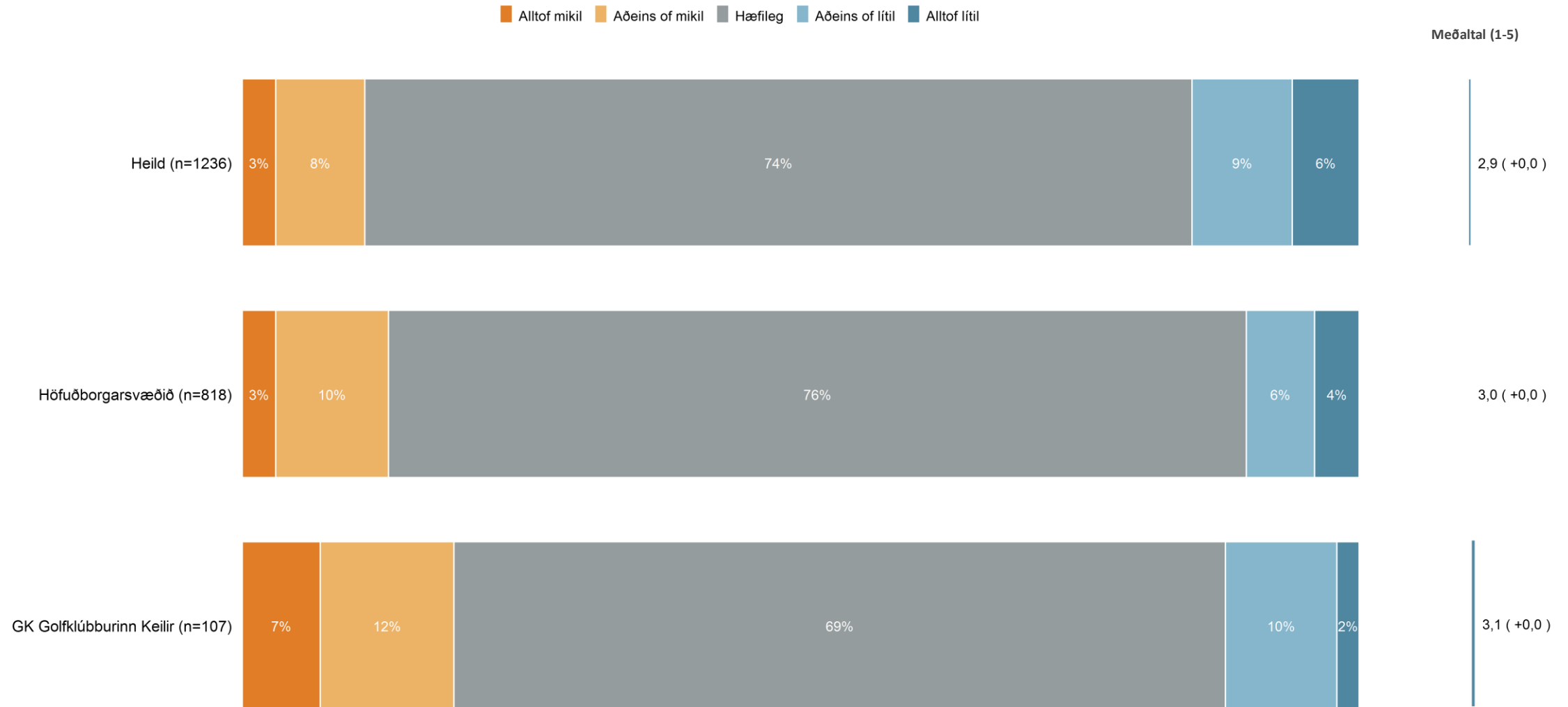


Finnst þér áhersla þíns golfklúbbs á eftirfarandi atriði vera of mikil, hæfileg eða of lítil?



Hærra meðaltal táknar meiri áherslu.
Meðaltalið 3 táknar hér hæfilega áherslu.

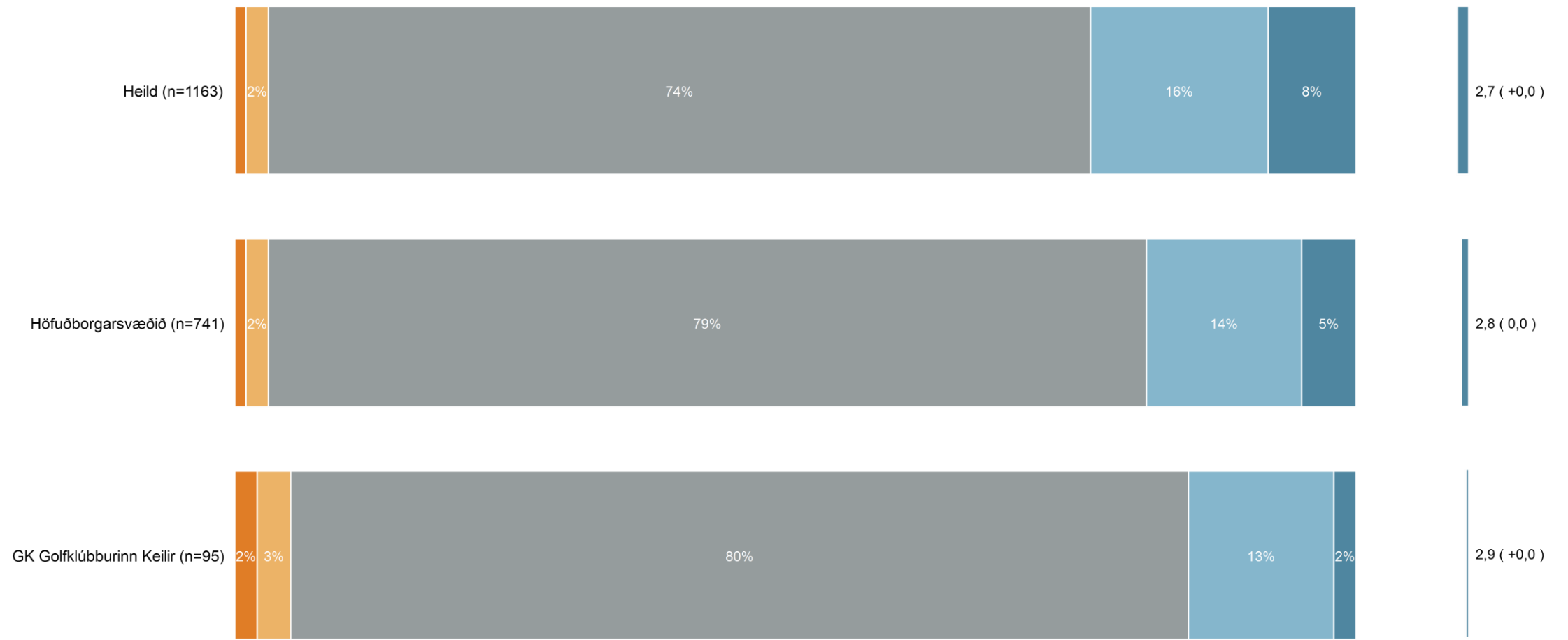
Sp. 19a. Afreksstarf



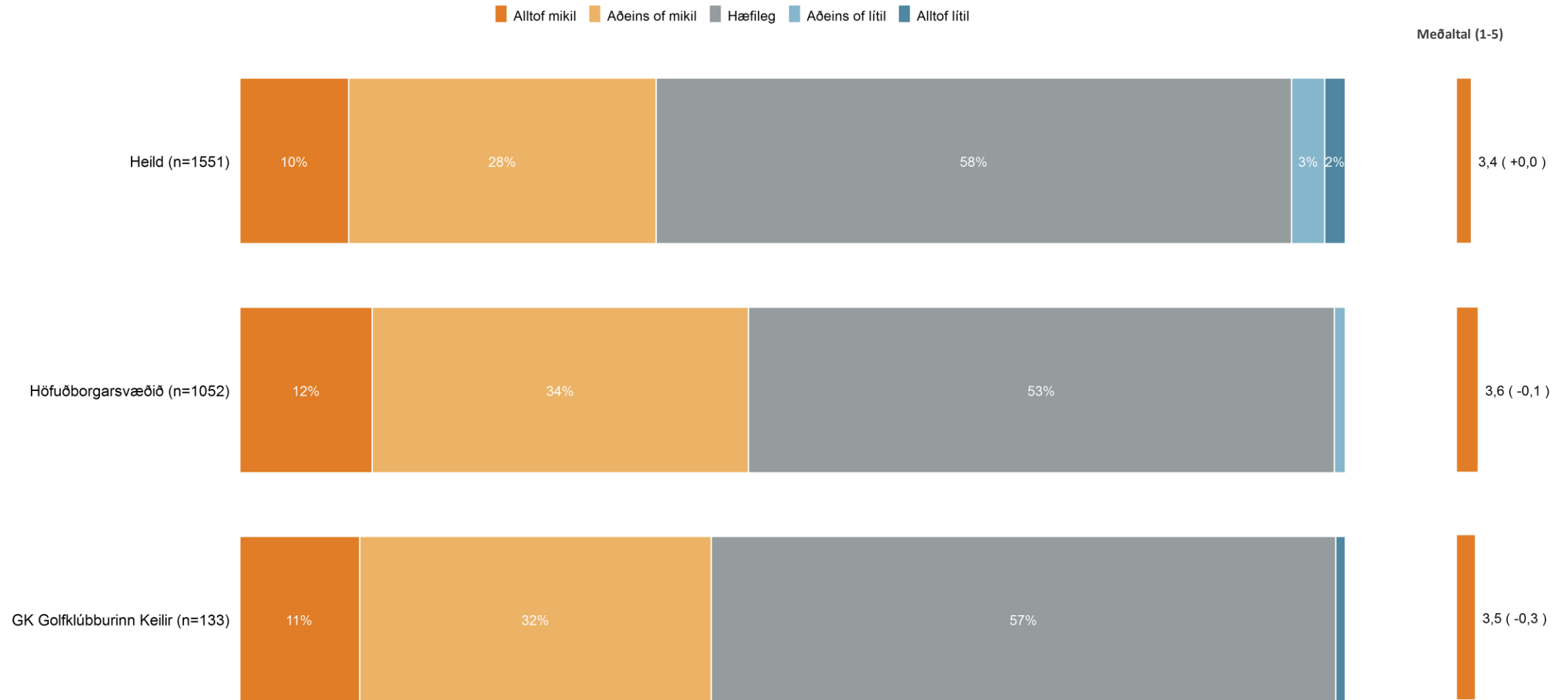
Sp. 19b. Barna- og unglíngastarf

Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil

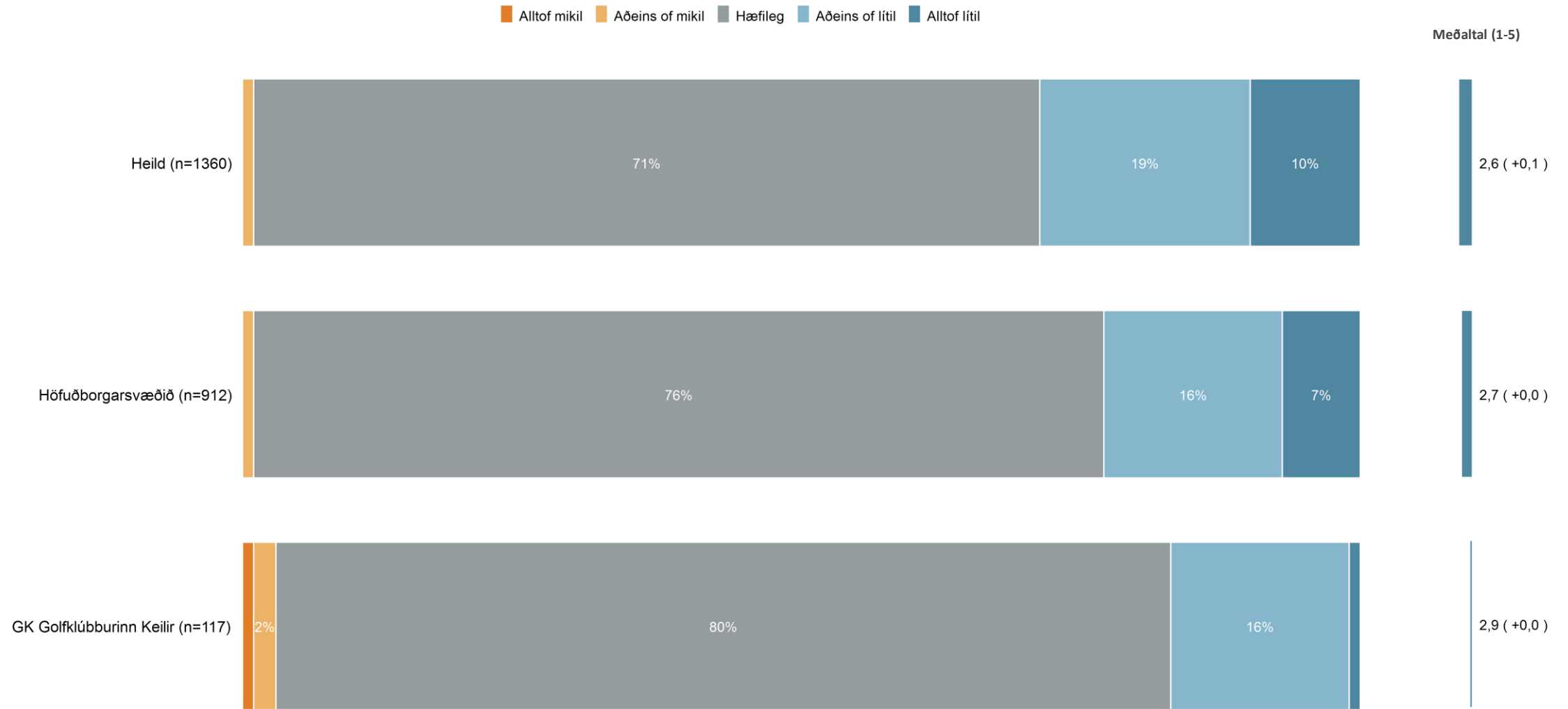
Meðaltal (1-5)



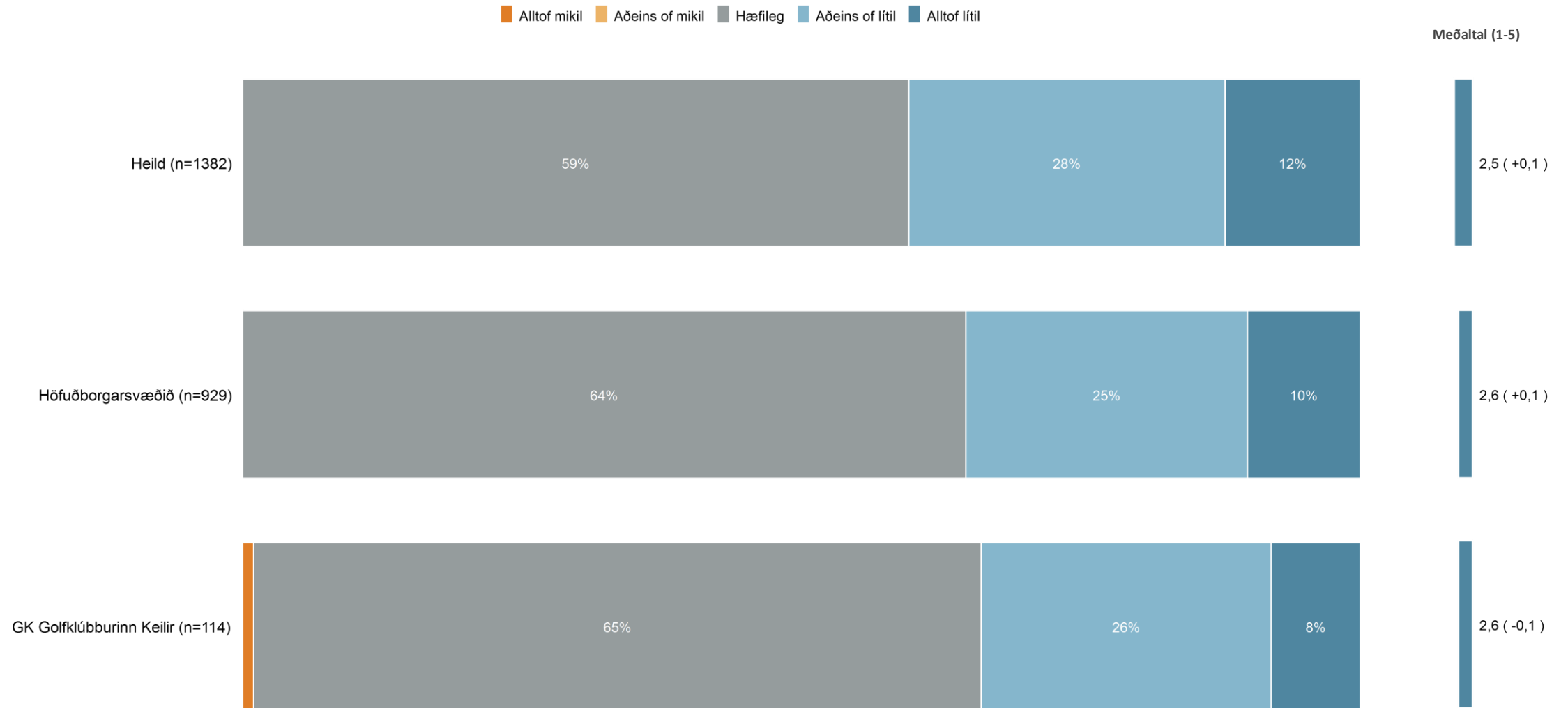
Sp. 19c. Mótahald (t.d. fyrirtækjamót)



Sp. 19d. Golfkennsla fyrir almenna fólga



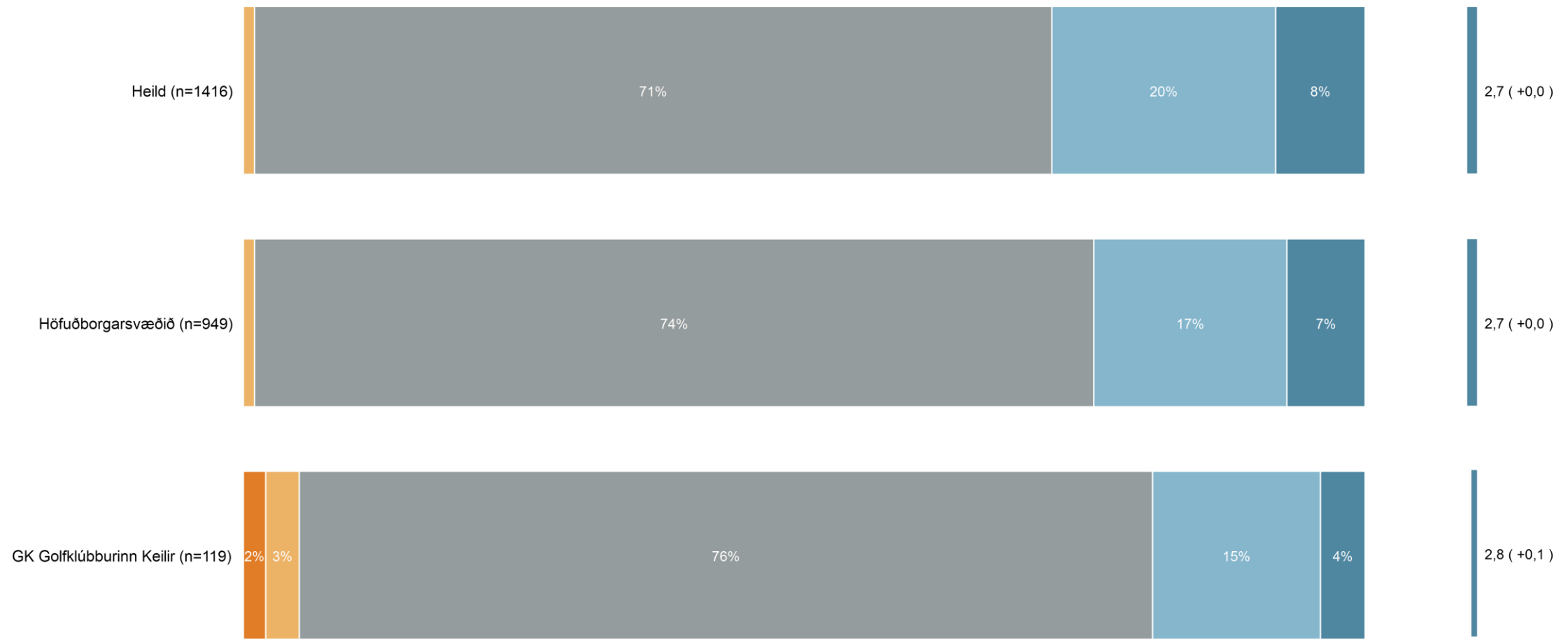
Sp. 19e. Almenn golffræðsla



Sp. 19f. Félagsstarf meðal almennra meðlima

Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil

Meðaltal (1-5)



Sp. 10. Hvaða forgjöf ert/varst þú með í golfi?

■ Undir 5 ■ 5-9,9 ■ 10-14,9 ■ 15-19,9 ■ 20-24,9 ■ 25-29,9 ■ 30 eða hærrí

